

Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner

Die Impulse-Group GmbH in der Schweiz, mit Sitz an der Dufourstrasse 179, 8008 Zürich, legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Grundsätzen des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz („DSG“) und im Einklang mit den nachfolgend beschriebenen Prinzipien.

Diese Datenschutzerklärung informiert Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunden) und Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner (nachfolgend Geschäftspartner) über die Art, den Umfang und die Zwecke der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen namentlich auf dem Gebiet der Stellen- und Personalvermittlung, dem Personalverleih, unserem diesbezüglichen Onlineangebot, sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unsere Social Media Profile.

Weitere Informationen über die Nutzung unserer Website, und wie wir Cookies und andere ähnliche Technologien nutzen, finden Sie unter www.impulse-group.ch/j/privacy.

1. Datenerhebung und -verwendung

1.1 Datenerhebung von Kunden und Geschäftspartner

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeiten verarbeitet die Impulse-Group personenbezogene Daten von Kunden und anderen Geschäftspartnern. Diese Daten können Folgendes umfassen:

Daten von Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern:

- Vor- und Nachname, Privatadresse, Geburtsdatum, Position und Titel, zugehöriges Unternehmen/Stelle, Branche, gegebenenfalls Querverbindungen (z. B. Gesellschafter oder nahestehende Personen), Bonitätsdaten, Referenzen und weitere Hintergrundinformationen
- Kommunikation mit bestehenden, ehemaligen und potenziellen Geschäftspartnern sowie Dritten
- Leistungs- und Abrechnungsdaten, Bankverbindungen, Versicherungsdeckung
- Dokumentation und weitere Informationen im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung

Wir erheben Personendaten (auch „personenbezogene Daten“), wenn Sie uns Personendaten bereitstellen, beispielsweise wenn Sie uns kontaktieren, persönliche Gespräche führen oder im Rahmen unserer Dienstleistungspalette mit uns

zusammenarbeiten. Wir behalten uns vor, Personendaten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen zu erheben, wie z. B. LinkedIn, Instagram, Linktr.ee, dem Handelsregister, aus Websites oder aus den Medien.

1.2 Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven potenziellen Bewerbern, Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenbearbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber, die für die Datenbearbeitung verantwortlich sind.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, bearbeiten wir die Daten der Nutzer, sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

1.3 Online Bewerbungen

Für Online-Bewerbungen nutzen wir Recruit CRM, eine cloudbasierte Softwarelösung der Firma Workforce Cloud Tech, Inc., 28 Mohawk Avenue, Norwood, NJ 07648. Unsere Jobs-Unterseite bindet dazu eine für uns angelegte Webseite von Recruit CRM ein. Durch den Aufruf der Jobs-Unterseite erfasst Recruit CRM personenbezogene Zugriffsdaten. Dadurch erhält Recruit CRM Information von Ihnen, wie z.B. die IP-Adresse Ihres Gerätes oder die Geräte- und Browserkennung. Die Datenschutzerklärung von Recruit CRM finden Sie unter [Privacy - Recruit CRM](#). Wir setzen Recruit CRM zur Optimierung des Bewerbungs-Managements sowie der effizienten Gestaltung des Recruiting-Prozesses ein. Rechtliche Grundlage ist daher unser berechtigtes Interesse an der einheitlichen Darstellung gemäss Art. 13 DSGVO.

2 Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen personenbezogene Daten vorrangig, um unsere geschäftlichen Aktivitäten auszuführen. Dies beinhaltet HR Interim Management, Executive Search & Staffing, HR Business Consulting und HR Training.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Kunden und anderen Geschäftspartnern zu den folgenden Zwecken:

- Abschluss und Abwicklung von Verträgen, Dokumentation, Abrechnung und Verbesserung der erbrachten Leistungen
- Angebot und Weiterentwicklung von Dienstleistungen, Angeboten und der Website
- Marketing & Kommunikation
- Versand von Newslettern, Informationen über Angebote von Impulse-Group, Kundenbefragungen, Einladungen zu Veranstaltungen, Versand von Kundengeschenken und ähnliche Mitteilungen

Grundsätzlich setzen wir keine automatisierten Einzelentscheidungen, einschließlich Profiling, ein. Sollten wir dies in Einzelfällen dennoch tun, werden wir Sie gesondert informieren.

3 Weitergabe bestimmter Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsabwicklung und insbesondere bei der Erbringung unserer Dienstleistung – der Suche einer geeigneten Position für Kandidaten – können wir personenbezogene Daten nach vorgängiger Rücksprache mit den Kandidaten an unsere Kunden und an Unternehmen, die für Impulse-Group Daten verarbeiten, weitergeben. Dies umfasst auch unser Backoffice- und CRM Tool. Mögliche Empfänger sind somit beispielsweise potenzielle Arbeitgeber (Unternehmen, Angestellte einer Personalabteilung, Führungsverantwortliche) oder Vermittler, die für solche potenziellen Arbeitgeber arbeiten. Die von uns beauftragten Unternehmen sind von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich verpflichtet worden.

Einige Kunden und Unternehmen, an die Impulse-Group im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen Ihre personenbezogenen Daten weiterleitet, haben ihren Sitz oder ihre Personalabteilung unter Umständen nicht in der Schweiz oder einem Mitgliedsstaat der EU und weisen daher nicht, dass innerhalb der Schweiz und der EU

standardisierte Schutzniveau auf. Eine Weiterleitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich auf der Grundlage der anwendbaren Datenschutzvorschriften und zur Erfüllung unserer Dienstleistungen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir nicht für jeden Kunden bzw. jedes Unternehmen, an das wir in Ihrem Interesse Ihre Daten weiterleiten, wissen können, wo dieses Unternehmen die konkreten Daten speichert. Auch wenn wir, soweit gesetzlich erforderlich und praktisch umsetzbar, die nötigen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten treffen, können wir bei einer solchen Weiterleitung nicht garantieren, dass sich die Daten an einem Ort befinden, an welchem das gleiche Schutzniveau besteht.

Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn Impulse-Group durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft rechtskräftig verpflichtet wird.

Um effiziente Unterstützung zu gewährleisten, können personenbezogene Daten (Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) auch an externe Dienstleister übermittelt werden, die in den Prozess der Dienstleistungserbringung eingebunden sind (z. B. IT-Dienstleister), wie nachfolgend aufgeführt:

Mit allen Drittanbietern hat Impulse-Group Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, um den Schutz der über diese Plattformen geteilten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Eine Ausnahme betrifft Daten, die passiv durch Cookies von Dritten und ähnlichen Technologien auf der Website von Impulse-Group gesammelt werden. Drittanbieter solcher Cookies/Technologien können diese personenbezogenen Daten für eigene Zwecke nutzen und in andere Rechtsprechungen übertragen (siehe www.impulse-group.ch/j/privacy).

Einige dieser Daten können auf Computern gespeichert oder an Orten verarbeitet werden, die sich in Rechtsprechungen mit unterschiedlichen Datenschutzgesetzen befinden. Bei der Übermittlung Ihrer Daten in Länder ohne angemessenen Datenschutz stellt Impulse-Group angemessene Schutzmaßnahmen sicher (z. B. durch Verwendung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder stützt sich auf gesetzliche Ausnahmen wie Einwilligung, Vertragsanbahnung/-erfüllung oder rechtliche Ansprüche.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Impulse-Group stützt sich auf Einwilligung, Vertragsanbahnung/-erfüllung, gesetzliche Verpflichtungen oder berechtigte Interessen von Impulse-Group oder Dritten, insbesondere um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

4 Sicherheit

Wir verwenden technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Vernichtung oder Zugriff durch unberechtigte Personen zu schützen. Die Sicherheitsvorkehrungen von Impulse-Group basieren auf dem neuen Stand der Technik und werden beständig überarbeitet und verbessert.

5 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Datenübertragung

Vorbehältlich der auf Sie anwendbaren Datenschutzgesetze haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft und die Berichtigung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Schicken Sie einfach eine E-Mail an den Verantwortlichen Ihrer Daten, eliane.toller@impulse-group.ch, oder kontaktieren Sie den Verantwortlichen unter der im Abschnitt «Kontaktangaben» angegebenen Adresse. Der Verantwortliche wird diese Gesuche im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzgesetz bearbeiten und kann diese gemäss den gesetzlichen Regelungen auch ablehnen oder nur eingeschränkt erfüllen.

6 Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur zukünftigen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jederzeit zurückzuziehen. Dieser Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Grundlage Ihrer Zustimmung vor dem Widerruf erfolgt ist.

Auch in diesem Fall können Sie eine E-Mail an eliane.toller@impulse-group.ch senden oder sich an die im Abschnitt "Kontaktangaben" angegebene Adresse wenden.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieses Widerrufsrechts im Widerspruch zu bestehenden vertraglichen Vereinbarungen stehen kann und dies möglicherweise Konsequenzen wie die vorzeitige Vertragsauflösung oder finanzielle Auswirkungen haben kann. Der Verantwortliche wird Sie im Voraus über solche Folgen informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

7 Aufbewahrungsdauer

7.1 Allgemein

Wir bewahren die bearbeiteten Daten so lange auf, wie dies aufgrund des Zwecks der Datenbearbeitung gerechtfertigt ist, von den anwendbaren Gesetzen verlangt wird oder aufgrund einer allfälligen Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder Abwehr von Forderungen oder aufgrund behördlicher Verfahren notwendig ist. In der Regel beträgt die Aufbewahrungsdauer nicht länger als 10 Jahre, kann jedoch auch eine längere oder deutlich kürzere Zeitspanne umfassen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer werden die betreffenden Daten gelöscht bzw. vernichtet oder anonymisiert.

8 Wer ist verantwortlich für den Datenschutz bei Impulse-Group

Verantwortlich für den Datenschutz und die Nutzungsbestimmungen ist die Inhaberin & Geschäftsführerin, Eliane Toller.

Bei Problemen oder Fragen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns unter den nachfolgenden Kontaktangaben:

Impulse-Group GmbH, Eliane Toller (Inhaberin & Geschäftsführerin)
Adresse: Dufourstrasse 179, CH-8008 Zürich
E-Mail: eliane.toller@impulse-group.ch

Telefonnummer: +41 44 930 30 93

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

9 Recht auf Beschwerde

Soweit dies die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen vorsehen, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gesetzeswidrig ist.

10 Änderungen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, sowie der Datenschutzerklärung

Änderungen in den Datenschutzgesetzen können sich kontinuierlich ergeben. Aus diesem Grund kann es notwendig sein, unsere Datenschutzerklärung und/oder unsere internen Prozesse den aktuellen Vorschriften anzupassen. Wir behalten uns das Recht vor, solche Anpassungen von Zeit zu Zeit vorzunehmen. Bitte überprüfen Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Website, ob es zwischenzeitlich zu Änderungen und somit zu einer neuen Version der Datenschutzerklärung gekommen ist. Diese Datenschutzerklärung entspricht der Version vom 01.09.2023.